GDPR-information. Vad vi använder dina personuppgifter till och med vilken rättslig grund.

Vilka personuppgifter behöver vi för vilka aktiviteter?

Enligt GDPR, som är ett EU-direktiv och gäller alla medborgare inom Europa, måste den som behandlar eller hanterar personuppgifter om andra personer bland annat informera om vilka personuppgifter det gäller och vad de används till.

Det innebär att vi som behandlar personuppgifter måste informera dig om vilka personuppgifter vi hanterar, vad vi använder dem till samt ange en rättslig grund för varje behandling.

Nedan hittar du en lista över vad vi använder dina personuppgifter till, vilket ändamålet med behandlingen är, vilka uppgifter det gäller och med vilket rättslig grund (eller lagligt stöd) vi gör det.

Område – Den övergripande anledningen till att vi hanterar dina personuppgifter.

Typ av behandling – Varje område kan bestå av flera olika typer av behandlingar.

Ändamål med behandlingen – Det måste finnas ett klart och tydligt ändamål med behandlingen för att den ska få ske.

Typ av personuppgifter – Vilka personuppgifter vi använder för den angivna behandlingen.

Känsliga personuppgifter – Vissa personuppgifter anses extra känsliga. Om vi använder några av dessa måste vi ange vilka dessa är.

Rättslig grund – För varje typ av behandling som vi använder dina personuppgifter till, måste vi kunna motivera med en rättslig grund.

Vilka rättsliga grunder vi kan hänvisa till bestäms i Dataskyddsförordningen (GDPR) Artikel 6,1 a – f. Det är tillåtet att hänvisa till flera av rättsliga grunder, men minst en måste vara angiven för varje typ av behandling.

Till allra största delen behandlar vi dina personuppgifter för att kunna utföra vårt myndighetsuppdrag eller för att för att andra lagar kräver det.

Läs med på https://www.transportsakassa.se/gdpr-och-integritet/gdpr

GDPR-information. Vad vi använder dina personuppgifter till och med vilken rättslig grund.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Information och rådgivning	Hemsida	Informera om arbetslöshetsförsäkringen, medlemskapet och personuppgiftsbehandlingar. Även organisatorisk information finns.	IP-adress, Cookies.		Art. 6.1 e Myndighetsutövning
	Telefon	Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell och specifik service.	Namn, person-nummer/samordningsnummer, telefonnummer, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du lämnar känsliga person-uppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politisk åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.	Art. 6.1 e Myndighetsutövning
	E-post	Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell service. Ta emot begäran om nyttjande av rättigheter enligt GDPR.	Namn, e-postadress, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du lämnar känsliga person-uppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politisk åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.	Art. 6.1 e Myndighetsutövning
	Chatt, robot	Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell service.	IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du, trots att vi uppmanar dig att inte göra det, lämnar känsliga uppgifter kommer de att behandlas. Uppgift om hälsa, sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Art. 6.1 e Myndighetsutövning
	Sociala medier	Facebook används för att snabbt meddela om ändrade öppettider, driftstörningar eller förändringar i reglerna.	IP-adress, namn och de uppgifter du i övrigt lämnar.	Om du lämnar sådana.	Art. 6.1 e Myndighetsutövning

GDPR-information. Vad vi använder dina personuppgifter till och med vilken rättslig grund.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Hantera medlemskap	Inträde	Utreda och besluta om inträde i a-kassan.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer.		Art. 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättsligförpliktelse, A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshets - försäkringen enligt 1 § LAK.
	Utträde	Utreda och besluta om utträde i a-kassan.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, ärendenummer.		Art. 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättsligförpliktelse, A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshets - försäkringen enligt 1 § LAK.
	Uteslutning	Utreda och besluta om att utesluta medlemmar som tillhör fel a-kassa eller medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer.		Art. 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättsligförpliktelse, A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshets - försäkringen enligt 1 § LAK.
	Medlemsavgift	Ta in medlemsavgift för att delfinansiera försäkringen (finansieringsavgift), finansiera vår verksamhet (förvaltningskostnader) och övriga utgifter.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, autogiromedgivande, OCR-nummer, medlemsID?	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Art 6.1 c Rättslig förpliktelse, 5 § LAK fastställa hur medlemsavgift ser ut och tas in. En a-kassa har skyldighet att ta ut medlemsavgift enligt 41 § LAK.
	Medlemsregister	Kunna administrera försäkringen och medlemskapet.	Namn, adress, personnummer /samordningsnummer, telefon-nummer, e-postadress, medlems-avgiften, sammanhängande medlemskap, medlemstid, ev organisationsnivå, medlemsID.		Art 6.1 c Rättslig förpliktelse. I 35 § LAK framgår att a-kassan är skyldig att föra ett register över sina medlemmar.

GDPR-information. Vad vi använder dina personuppgifter till och med vilken rättslig grund.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Hantera arbetslöshets-försäkringen	Ansökan om ersättning	Utreda och besluta om rätten till arbetslöshetsersättning	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Art 6.1 e Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3§.
	Utbetalning	Betala ut beslutad ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, belopp, utbetalningsspecifikation.		Art 6.1 e Myndighetsutövning.
	Omprövning och rättelse	Vid begäran göra en ny prövning hos a-kassan. Vid uppenbara felaktigheter rätta beslut.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Art 6.1 e Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3§.
	Överklagan	Rättidspröva och vidarebefordra begäran och handlingar till förvaltningsdomstolarna.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, underlag för överklagan (uppgifter vi fått från dig och uppgifter vi tagit in från andra).	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Art 6.1 e Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3§.
	Återkrav	Utreda och besluta om återbetalning av felaktigt utbetald ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Art 6.1 e Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3§.

GDPR-information. Vad vi använder dina personuppgifter till och med vilken rättslig grund.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
	Uteslutning och frånkännande.	Utreda och besluta om uteslutning och frånkännande för den som medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning.	Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering.	Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.	Art 6.1 e Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3§.

Utreda och besvara fråga om dagpenning vid aktivitetsstöd.	Ta emot uppgift om program från AF.	Få information om beräkningen vi ska göra.	Personnummer/samordningsnummer, program-ID, AF-handläggare, telefonnummer till AF-handläggare.		Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse samt 20 § FALF. 15 § förordning om arbetslöshetsförsäkring (2024:1350), FALF24
	Dagpenningförfrågan från FK.	Utreda och besvara förfrågan.	Personnummer/samordningsnummer, program-ID ersättning per dag, genomsnittlig arbetstid och kvarvarande ersättningsdagar.		Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse samt 24 § FALF. 21 § FALF24
	Samordning ersättning och aktivitetsstöd.	Aktivitetsstöd och ersättning ska jämställas och avräknas från beslutad ersättningsperiod.	Personnummer/samordningsnummer, program-ID, tilldelade dagar, förbrukade dagar.		Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse samt 22 § FALF. 4 kap. 7 § lag (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring, ALF24
Skuldhantering	Återbetalning av felaktig ersättning	Driva in återbetalning av felaktigt utbetald ersättning.	Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp. Uppgift om betalningsförmåga.		Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse samt 68–68 f §§ ALF . 8 kap. ALF24.17 § IAFFS 2018:1. God inkassosed framgår av 5–11 §§ Inkassolagen, IMY:s praxis och IMY:s allmänna råd "Tillämpning av inkassolagen".

GDPR-information. Vad vi använder dina personuppgifter till och med vilken rättslig grund.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Utveckla verksamheten och servicen till dig som medlem.	Extern granskning	Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för tillsyn.	Vi lämnar ut de uppgifter som begärs om det finns lagstöd för det.	Om sådana förekommer i granskningsunderlaget.	Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse.
	Intern granskning	Likabehandling och rättssäkerhet.	Alla personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid granskning.	Om sådana förekommer i granskningsunderlaget.	Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse.
	Nöjdkundindex (NKI)	Få information om hur du upplever a-kassans tillgänglighet och bemötande som en grund för a-kassans kvalitetsarbete.	Namn, kön, ålder, telefonnummer, e-postadress, bostadsadress, medlemstid, ersättningsperiod och senaste utbetalning.		Art 6.1 e Myndighetsutövning.
	Utbildning internt	Kunskap, likabehandling, rättssäkerhet och lära sig myndighetsutövningen.	Alla personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma under utbildning.	Om sådana förekommer i utbildningsunderlaget.	Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse.
	Inspelning av telefonsamtal	Uppföljning av kvaliteten på medarbetarens hantering av samtal och som stöd vid hotfulla samtal.	Personnummer/samordningsnummer och telefonnummer. Parternas röster och samtalets innehåll i övrigt.	Om du lämnar sådana.	Art 6.1 e Myndighetsutövning.

GDPR-information. Vad vi använder dina personuppgifter till och med vilken rättslig grund.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Utveckla och testa våra system och andra säkerhets-åtgärder.	Testning	Säkerställa att systemen fungerar korrekt innan produktionssättning.	Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid testning.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid testning.	Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse. (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).
	Utbildning, teknisk	Säkerställa att vi hanterar systemen på rätt sätt för att uppnå likabehandling, rättssäkerhet och informationssäkerhet.	Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning.	Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse. (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).
	Felsökning och rättning.	Säkerställa att systemen fungerar korrekt och rätta eventuella fel.	Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning.	Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse. (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 och korrekthet enligt artikel 5 GDPR).
	Loggning	Möjliggöra felsökning och rättning samt kontrollera obehörig tillgång.	Händelser i systemen som visar vissa identifierande uppgifter.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid loggning.	Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse. (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).
	Utveckling	Förbättra rättssäkerhet, effektivitet, säkerhet och utveckla vid lagändringar.	Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid utveckling.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid utveckling.	Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse. (inbyggt dataskydd och dataskydd som standard enligt artikel 25 GDPR).
	Backup	Skydda information och återställa vid förlust	Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid backup.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid backup.	Art 6.1 e Myndighetsutövning, 6.1 c Rättslig förpliktelse. (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).

GDPR-information. Vad vi använder dina personuppgifter till och med vilken rättslig grund.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
Statistik och forskning	IAF, granskande myndighet för a-kassorna	Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning.	5 § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut.		Art 6.1 c Rättslig förpliktelse. enligt 90 § LAK och 5 § LAKFo.
	Intern statistik	Leda, fördela och följa upp arbetet.	Personuppgifter som förekommer i handläggning av medlemskap och utredning av ersättningsärenden.		Art 6.1 e Myndighetsutövning.
	SCB, Statistiska Central Byrån	Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning.	7 a § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut.		Art 6.1 c Rättslig förpliktelse. enligt 94 G LAK och 7 a § LAKFo
	Forskning	Främja forskning på arbetslöshetsförsäkringens område.	De uppgifter som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren.	De uppgifter som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren.	Artikel 5 och 89 GDPR, forskning omfattas inte.

Område	Typ av behandling	Ändamål med behandlingen	Typ av personuppgifter	Känsliga personuppgifter	Rättslig grund
LUS-anmälan	Lagen om Underrättelse-skyldighet	Skyldighet enligt lag att underrätta andra myndigheter.	Personnummer, namn, adress, uppgifter som behövs i den mottagarens författningsreglerade verksamhet för att säkerställa korrekta beslutsunderlag för att förebygga, förhindra, upptäcka eller utreda felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen		2 § lag (2024:307) om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet
Polisanmälan		Anmäla brott.	Personnummer, namn, adress, uppgifter som behövs för att anmäla händelsen.	Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid polisanmälan.	Art 6.1 c Rättslig förpliktelse. Bidragsbrottslag (2007:612) och Brottsbalken.